

POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica della Qualità di ITALGOMMA2 S.R.L. ha tre direttrici principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholders, in particolare dei propri clienti e partners,
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

Nello svolgimento delle proprie attività ITALGOMMA2 ha il compito di garantire:

- un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare adeguate competenze;
- stabilire le interazioni con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;

Il Sistema di Gestione per la Qualità di ITALGOMMA2 è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione è molto sensibile alla sicurezza di quanto prodotto e commercializzato e ha recepito per tempo i Reg.1935:2004 e Reg. 2023:2006 sui Materiali e Oggetti a contatto con gli alimenti.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder attraverso il sito Internet.

La Direzione di ITALGOMMA2, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità attraverso addestramento e formazione continui.

Ciò permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

In particolare questi si rivolgono:

- al prodotto, nel senso di:
 - ~~adeguata progettazione dei componenti attraverso il completo~~ rispetto delle normative vigenti (es. Reg. 1935 e Reg. 2023), delle specifiche di esecuzione stabilite da ITALGOMMA2 S.R.L. e delle richieste del Cliente;
 - fabbricazione dei componenti secondo le seguenti scelte:
 - esclusivo utilizzo di materiali provenienti da fornitori qualificati
 - efficace gestione del processo produttivo
 - accurati controlli durante il processo produttivo
 - modalità operative consolidate, conosciute e condivise
 - flessibilità del prodotto, grazie alla possibilità dei nostri prodotti standard di adattarsi alle esigenze ed alle specifiche del Cliente.
- al servizio associato alla fornitura del prodotto attraverso:

- consulenza tecnica ai clienti per consigliare il prodotto idoneo al previsto impiego
- chiarezza e completezza nella descrizione dei requisiti tecnici del prodotto e negli accordi contrattuali
- rispetto delle modalità e dei tempi concordati
- cortesia in tutti i rapporti con i clienti, a prescindere dalla tipologia e dal costo del prodotto
- gestione del post vendita per garantire la corretta funzionalità del prodotto dopo la sua vendita
- all'organizzazione aziendale che influenza la qualità del prodotto e del servizio, nel senso di:
 - perseguimento dell'efficienza dell'organizzazione, che si traduce in economia e competitività
 - utilizzo di personale qualificato e tecnologicamente aggiornato in tutti i ruoli critici per la qualità
 - coinvolgimento e motivazione di tutte le risorse umane aziendali

Per il perseguimento della politica della qualità di ITALGOMMA2 S.R.L., la gestione dei fornitori assume un ruolo chiave.

I fornitori di tutti i prodotti e servizi ritenuti critici per la qualità sono considerati dei veri e propri partners, integrati nel Sistema Qualità di ITALGOMMA2 S.R.L..

Per questo motivo ITALGOMMA2 S.R.L. lavora solo con fornitori che hanno potuto raggiungere un determinato standard di affidabilità e qualità.

La Direzione Generale	
13/02/25 (data)	 (firma)